



**ZANTIA**<sup>®</sup>

Inspired by *Comfort!*

# ACUMULADOR VITRIFICADO VERTICAL PARA USO DOMÉSTICO

150L a 2000L

1 Serpentina | 2 Serpentinhas | 2 Serpentinhas Entrelaçadas



## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

## MANUAL DE INSTRUÇÕES DE MONTAGEM E UTILIZAÇÃO

**ATENÇÃO:**

**Antes de instalar e utilizar o equipamento, é favor ler com atenção o presente manual de instruções!**

## SEGURANÇA E OBRIGAÇÕES PRINCIPAIS

Antes de proceder à montagem e utilização é obrigatório conhecer todo o texto deste manual. Este manual destina-se a informar das características, das normas para o seu uso correcto e dos mecanismos de segurança, assim como das recomendações necessárias para a sua correcta manutenção e assistência técnica.

Além disso, este manual terá que ser disponibilizado ao técnico responsável pela montagem do equipamento e também de executar reparações no equipamento em caso de avaria. A montagem e a verificação do funcionamento do equipamento são da exclusiva responsabilidade do técnico instalador habilitado para tal, não sendo uma obrigação abrangida pela garantia do fabricante.

Manter este manual num lugar acessível para uso futuro. A observação e cumprimento das regras descritas neste manual são parte imprescindível para a utilização segura do equipamento, assim como é uma das condições para validação da garantia do fabricante.

**ATENÇÃO:** a montagem do acumulador e a sua ligação à rede de abastecimento de água apenas pode ser realizado por pessoal habilitado e acreditado, em conformidade com as regras descritas neste manual e a legislação aplicável em vigor. Para a montagem do equipamento é obrigatório utilizar os elementos de protecção e os outros componentes fornecidos ou recomendados pelo fabricante.

**ATENÇÃO:** a ligação do acumulador à rele eléctrica deve realizar-se unicamente por pessoal credenciado e habilitado para a função, de acordo com as exigências deste manual e a legislação em vigor. O equipamento deve ser ligado correctamente tanto aos fios com corrente como ao circuito de protecção. Não ligar à rede eléctrica antes de estar completamente cheio de água. A não observância destas exigências tornará o aparelho perigoso e neste caso está proibida a sua utilização.

**ATENÇÃO:** A ligação do acumulador com permutadores de calor tipo serpentina aos sistemas de aquecimento (solar e/ou outros tipo de sistemas de aquecimento a água) deve realizar-se unicamente por técnicos credenciados e habilitados em função do tipo de sistema de aquecimento.

**AVISO:** Durante a utilização do equipamento existe o risco de queimadura com água quente.

**AVISO:** Não tocar no equipamento nem no painel de comando com as mãos molhadas, os pés descalços ou com os pés em local molhado.

**AVISO:** Este equipamento não está concebido para ser utilizado por crianças, pessoas com capacidades físicas, psicológicas e/ou sensoriais limitadas e/ou pessoas sem experiência e sem conhecimentos.

## PROTECÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Este equipamento tem marcação de conformidade com a Directiva de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos 2012/19/EU (WEEE).

É da responsabilidade do utilizador assegurar que depois do fim de vida do equipamento, este é eliminado correctamente. Desta forma você está a contribuir para evitar consequências negativas potenciais para o meio ambiente e para a saúde humana.



O símbolo  aplicado no equipamento ou na sua documentação anexa ao equipamento, indica que este equipamento não deve ser tratado como lixo doméstico.

Em caso de substituição do equipamento, deve entregar o equipamento velho no ponto especializado para a reciclagem de equipamentos eléctricos e electrónicos.

Para informações mais detalhadas deve dirigir-se às Autoridades Municipais da sua região, aos serviços de recolha de resíduos ou ao espaço comercial onde comprou o equipamento novo.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

O acumulador está concebido para instalação vertical no solo e para utilizações domésticas, para fazer o aquecimento da água sanitária abastecida pela rede comum para vários consumidores ao mesmo tempo – cozinha, casa-de-banho, etc.

A água utilizada para ser aquecida deve ser conforme as normativas de água para consumo doméstico e em concreto: quantidade de cloretos inferior a 250mg/l; condutividade eléctrica superior a 100µS/cm e pH entre 6,5 e 8.

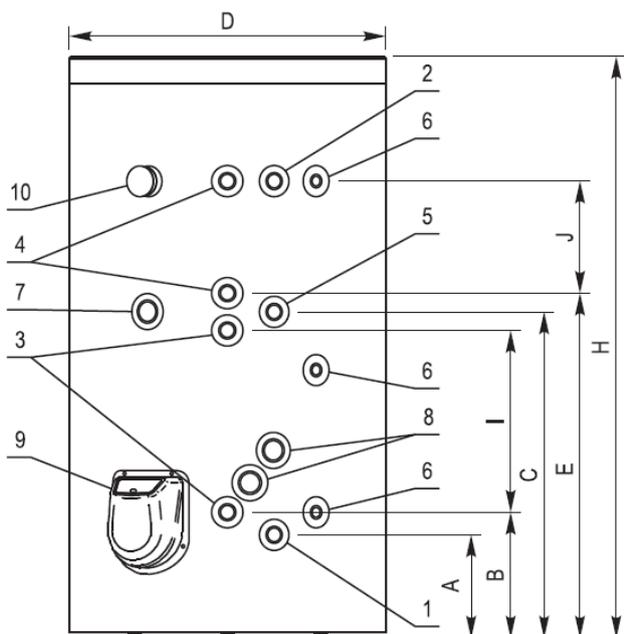
A pressão da rede de abastecimento de água fria tem que ser superior a 1bar e inferior a 5bar. Sempre que seja necessário, deverá ser instalada uma válvula redutora de pressão na entrada de água fria para o acumulador.

A cuba do acumulador está protegida contra a corrosão por revestimento de esmalte vitrificado de alta qualidade e estão confeccionados em liga de aço de cromo-níquel, que lhes proporcionam uma protecção adicional. A protecção é complementada por ânodo de magnésio que está no interior do acumulador.

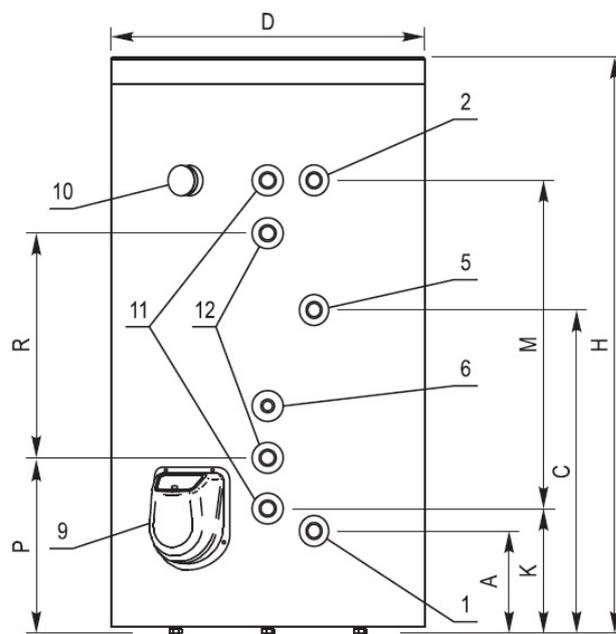
A carcaça exterior dos equipamentos é em aço com revestimento poliepóxido e o seu isolamento térmico é em poliuretano isento de freons.

As especificações de cada modelo de acumulador são mostrados e descritos nas imagens e tabela seguintes, respectivamente.

Acumulador sem serpentina, com 1 serpentina e com 2 serpentinas



Acumulador com 2 serpentinas entrelaçadas (paralelas)



<b>Modelo</b>	<b>150</b>	<b>200</b>	<b>300</b>	<b>500</b>	<b>750</b>	<b>1000</b>	<b>1500</b>	<b>2000</b>
Área do Permutador Inferior [m2]	0,67	0,86	1,15	1,85	2,08	2,95	3,03	4,24
Área do Permutador Superior [m2]	0,30	0,35	0,89	1,14	1,22	2,08	2,02	2,73
Área dos Permutadores Entrelaçados (grande + pequeno) [m2]	---	0,8 +	1,33 +	1,70 +	---	---	---	---
1 – Entrada de Água Fria	3/4" F	3/4" F	3/4" F	1" F	1 1/2" F	1 1/2" F	2" F	2" F
2 – Saída de Água Quente	3/4" F	3/4" F	3/4" F	1" F	1 1/2" F	1 1/2" F	2" F	2" F
3 – Permutador Inferior	3/4" F	3/4" F	3/4" F	1" F	1" F	1" F	1" F	1" F
4 – Permutador Superior	3/4" F	3/4" F	3/4" F	1" F	1" F	1" F	1" F	1" F
5 – Recirculação	3/4" F	2" F	2" F					
6 – Ligação para porta-sondas	1/2" F	1/2" F	1/2" F					
7 – Ligação Adicional	1 1/2" F	1 1/2" F	1 1/2" F					
8 – Ligações Adicionais	---	---	---	---	---	---	1 1/2" F	1 1/2" F
9 – Falange	♦	♦	♦	♦	♦	♦	♦	♦
10 – Termomanómetro	---	---	♦	♦	♦	♦	♦	♦
11 – Permutador Grande	---	3/4" F	3/4" F	1" F	---	---	---	---
12 – Permutador Pequeno	---	3/4" F	3/4" F	1" F	---	---	---	---
D [mm]	620	670	670	810	1050	1050	1250	1400
H [mm]	1170	1230	1610	1760	1680	2150	2230	2260
A [mm]	230	230	230	280	332	332	395	415
B [mm]	280	285	285	335	422	422	445	465
C [mm]	680	720	860	1015	952	1112	1235	1255
E [mm]	725	765	905	1060	992	1152	1265	1285
I [mm]	355	390	530	630	470	630	730	730
J [mm]	160	160	400	380	290	470	470	470
K [mm]	---	285	285	335	---	---	---	---
M [mm]	---	630	1050	1105	---	---	---	---
P [mm]	---	390	390	470	---	---	---	---
R [mm]	---	420	840	835	---	---	---	---

#### NOTAS:

- ♦ Os valores das dimensões apresentados na tabela anterior são aproximados, e sujeitos a alteração incluída na política de melhoria contínua dos produtos.
- ♦ Os acumuladores sem permutador não têm ligações adicionais.
- ♦ As ligações para porta-sondas são incluídas apenas nos acumuladores com permutadores. A quantidade depende do número de permutadores.

## **MONTAGEM DO ACUMULADOR NO CHÃO**

O acumulador tem que estar localizado somente em locais com protecção normal contra incêndios e onde a temperatura ambiente seja sempre superior a 0°C. É necessário que no local haja um esgoto porque, durante a utilização normal do acumulador de água, é possível que a válvula de segurança deixe sair água. O sifão facilitará as operações de manutenção e assistência técnica ao equipamento, quando seja necessário esvaziar a cuba de água.

O local de instalação do acumulador deve ser adequado para as suas dimensões, em função da localização das tubagens e da protecção contra fugas de água. O local de instalação do acumulador deve estar perfeitamente nivelado. A distância entre o acumulador e as paredes envolventes próximas deverá ser o mínimo suficiente para a execução das necessárias ligações eléctricas e hidráulicas, mas nunca deve ser inferior a 200mm.

**AVISO:** o incumprimento das regras de fixação do acumulador termoeléctrico à parede do local da instalação pode provocar danos no equipamento, em outros aparelhos, em pessoas e/ou bens existentes no local da instalação, a corrosão das paredes ou outros danos e prejuízos mais graves. Nestes casos, os danos e prejuízos eventuais não são da responsabilidade abrangida pela garantia do fabricante contra defeitos de fabrico, e são apenas da pessoa que não cumpriu com os requisitos descritos neste manual.

A remoção do aparelho da palete de transporte e a montagem do acumulador no chão do local apenas pode ser executada por técnicos credenciados para o efeito.

## LIGAÇÃO DO ACUMULADOR À REDE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A ligação do acumulador à rede de abastecimento de água apenas poderá ser executada por técnicos qualificados e habilitados para o efeito.

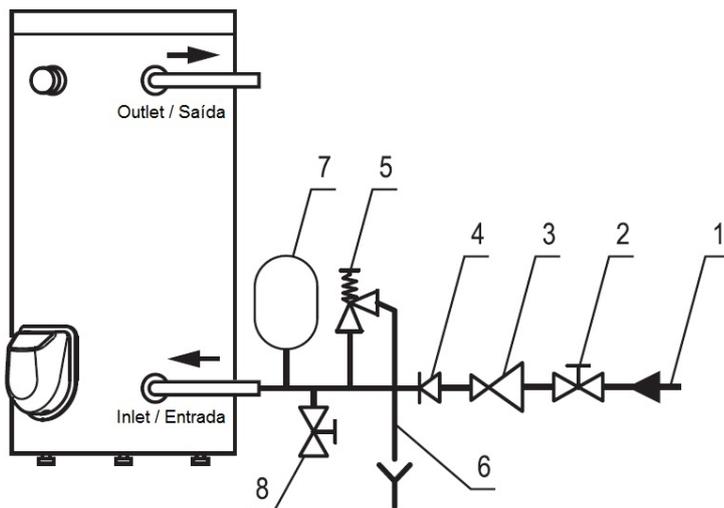
A instalação de abastecimento de água fria sanitária à qual estará ligado o acumulador, assim como os demais elementos incluídos nela, devem suportar temperaturas de água acima de 80°C e, durante um período breve de tempo, cerca de 100°C, e a pressão a pelo menos duas vezes superiores à pressão de trabalho do aparelho.

As ligações no acumulador para o tubo de água fria (inlet) e para o de água quente (outlet) estão identificadas com etiquetas com as respectivas inscrições.

Quando os tubos das canalizações sejam de cobre ou outro metal diferente do corpo do acumulador, é obrigatório instalar acessórios anti-electrólise nas ligações do acumulador.

Os acumuladores com capacidade até 500lts são equipados com uma válvula combinada de segurança e anti-retorno, a qual deverá ser instalada no tubo de água fria.

Quando o acumulador é uma peça de um sistema completo para fornecer a água quente sanitária, é recomendado que as ligações sejam efectuadas de acordo com o esquema de princípio a seguir. O instalador do equipamento é o responsável por providenciar a instalação dos acessórios complementares necessários e adequados à instalação. Em caso de falha, o fabricante do acumulador não será responsável por quaisquer danos ou anomalias.



- 1 – Entrada de Água Fria
- 2 – Válvula de Corte / Fecho
- 3 – Válvula Redutora de Pressão
- 4 – Válvula Anti-Retorno
- 5 – Válvula de Segurança 6bar
- 6 – Esgoto da Válvula de Segurança
- 7 – Vaso de Expansão
- 8 – Válvula de Drenagem

**AVISO:** é proibido montar quaisquer acessórios (válvulas) de fecho, anti-retorno ou similares entre a válvula de segurança e a entrada do acumulador. É expressamente proibido também fechar ou bloquear o orifício de descarga da válvula de segurança e/ou o seu manípulo de acionamento.

Deve existir um sistema de evacuação da água que possa sair pelo orifício da válvula. Este tubo de evacuação de água deve ter uma inclinação constante até drenar para um local seguro.

**ATENÇÃO:** é obrigatório que todas as saídas adicionais não utilizadas (excepto as saídas dos permutadores de serpentina), as quais não estão ligadas à instalação, assim como todas as ligações para sondas e/ou de termostatos que não sejam utilizadas, devem ser tamponadas com acessórios de material adequado, o qual deverá suportar uma pressão mínima de 16bar.

Depois da ligação do acumulador à canalização de água, deve-se encher a sua cuba de água. Isto realiza-se seguindo os passos seguintes:

- ◆ Abrir na totalidade a torneira de água quente mais próxima;
- ◆ Abrir a válvula de corte da entrada de água fria;
- ◆ Esperar que, na torneira de água quente, sai um fluxo de água forte e constante;
- ◆ Fechar a torneira de água quente;
- ◆ Abrir o manípulo da válvula de segurança e esperar uns 15 a 30 segundos, até que comece a sair água pelo orifício lateral da válvula;
- ◆ Fechar o manípulo da válvula combinada;

AVISO: se do orifício da válvula de segurança não corre água ou o caudal é muito débil (pressão normal na canalização), isto representa uma irregularidade e é a evidência que algumas impurezas da rede de fornecimento de água ou causadas pela ligação à rede de fornecimento, bloquearam a saída da válvula de segurança.

AVISO: É proibido proceder à ligação do aparelho à rede eléctrica antes de eliminar a causa desta falha.

AVISO: O incumprimento das exigências de ligação à instalação de fornecimento de água pode conduzir a que o aparelho não se encha totalmente e a danos na resistência. No caso de a válvula de segurança não estar montada ou estar montada de forma incorrecta, isto pode provocar a destruição do equipamento, do local e/ou causar outros prejuízos materiais ou não-materiais. As consequências não são da responsabilidade do fabricante do equipamento nem são abrangidas pela garantia de fábrica por defeitos de fabrico, e são apenas da responsabilidade da entidade instaladora do equipamento que não cumpra com os requisitos necessários.

AVISO: a válvula de segurança é um dos elementos de segurança do acumulador. É expressamente proibido utilizar o acumulador com uma válvula de segurança defeituosa, eliminada ou não montada.

A ligação do acumulador à instalação de fornecimento de água deverá ser realizada somente por técnico credenciados e habilitados para o efeito.

Quando for necessário esvaziar a água do acumulador, isto é feito do seguinte modo:

- ◆ Desligar o equipamento da rede de alimentação eléctrica;
- ◆ Interromper o fornecimento de água fria fechando a válvula de corte;
- ◆ Abrir a torneira de água quente mais próxima ou desunir a ligação do tubo de água quente do acumulador termoeléctrico;
- ◆ Abrir a válvula de drenagem até a água saia toda;

Este procedimento não assegura o esvaziamento total do acumulador termoeléctrico e deve ser executado apenas por técnicos habilitados para o efeito, pois é necessário desligar o sistema eléctrico do equipamento e retirar a falange.

AVISO: É totalmente proibido ligar a alimentação eléctrica do acumulador se este estiver parcial o totalmente vazio.

AVISO: É totalmente proibido fazer circular água quente pelos permutadores de serpentina do acumulador se este estiver parcial o totalmente vazio.

AVISO: Ao esvaziar a água do acumulador é necessário tomar as medidas convenientes para prevenir os possíveis prejuízos causados pela água vertida.

### **LIGAÇÃO DO PERMUTADOR TIPO SERPENTINA DO ACUMULADOR**

As entradas de cada permutador de calor (serpentina) estão identificadas com etiquetas autocolantes com a inscrição respectiva. Apenas técnicos habilitados e credenciados para o efeito, poderão fazer as ligações das serpentinas à(s) respectiva(s) fonte(s) de calor da instalação. O circuito hidráulico de cada serpentina deve funcionar por circulação forçada, através de bomba circuladora. O fluido que circula no interior de cada serpentina do acumulador deverá ter as características apropriadas e não agressivas para o material de construção das serpentinas. Para isso deverá ser utilizado anti-corrosivo, anti-congelante e/ou outros misturados com água. A temperatura do fluido no interior da serpentina não deverá ser superior a 85°C e nestes circuitos deverá existir um dispositivo de controlo de temperatura de forma a não activar o termostato de segurança do elemento aquecedor eléctrico durante a sua operação normal. A pressão no interior de cada permutador tipo serpentina não poderá ser superior a 6bar.

AVISO: não é permitida a instalação de válvula de corte em ambas as ligações do permutador tipo serpentina (entrada e saída) em simultâneo. Em casos onde o permutador de calor tipo serpentina não é usado e não está ligado à fonte de calor da instalação, este permutador deve ser cheio com uma solução de mistura de água e anti-congelante/anti-corrosivo específico para instalações de aquecimento. Não é permitido fazer circular fluido nas serpentinas quando o acumulador está vazio.

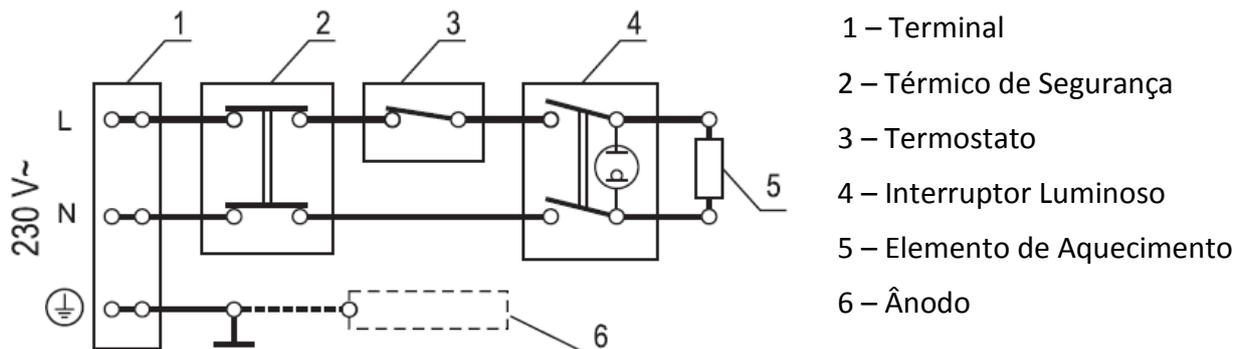
A ligação dos permutadores de calor tipo serpentina a cada respectiva fonte de calor apenas deverá ser realizada por técnicos qualificados e habilitados para tal, e de acordo com o projecto da instalação.

## LIGAÇÃO DO ACUMULADOR À REDE ELÉCTRICA

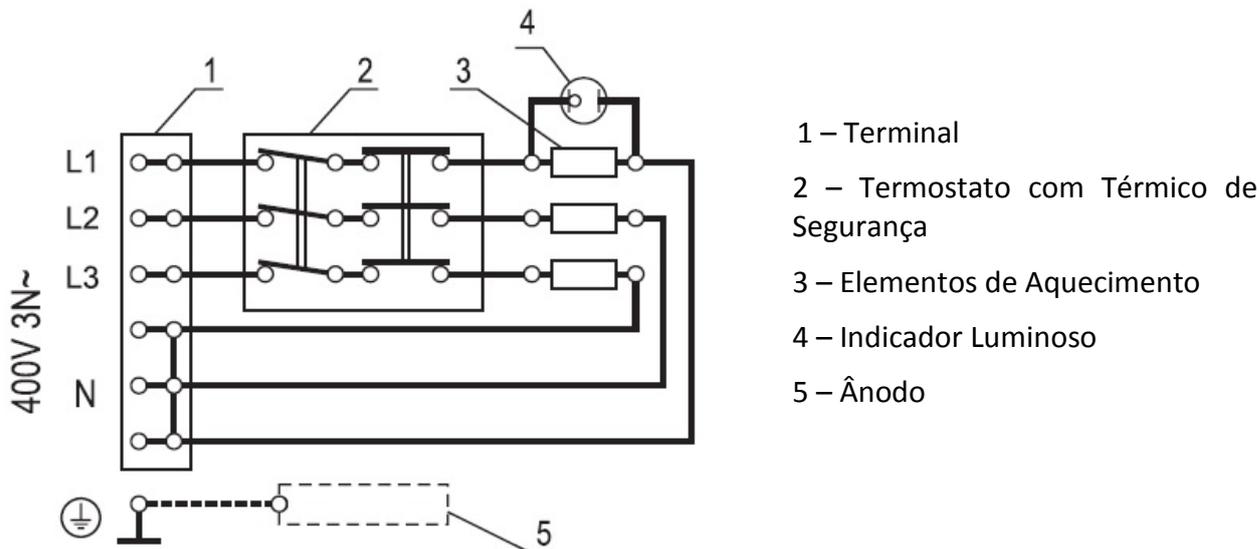
AVISO: Não ligar o acumulador à rede eléctrica antes de confirmar que o equipamento está devida e totalmente cheio de água. Confirmar!

O acumulador é um equipamento com grau de protecção “Classe I” contra descargas eléctricas, o que exige obrigatoriamente a sua ligação ao circuito de toma de terra da instalação eléctrica.

Nos acumuladores equipados com elemento aquecedor eléctrico monofásico, o esquema eléctrico é o que está representado na figura a seguir.



Nos acumuladores equipados com elementos aquecedores eléctricos trifásico, o esquema eléctrico é o que está representado na figura a seguir.



Todas as extremidades dos fios destes circuitos devem ser adequadamente ligadas ao interruptor de potência principal e no ponto de ligação do acumulador para a alimentação eléctrica. A instalação do condutor de protecção (terra) não pode ser interrompida desde o acumulador até ao quadro eléctrico. A secção mínima de cada fio eléctrico condutor (3 fases, neutro e condutor de protecção “terra”) não pode ser inferior a 2,5mm<sup>2</sup>. No entanto, o instalador deverá seleccionar a secção correcta do cabo eléctrico de alimentação, em função da potência total do elemento de aquecimento eléctrico. O condutor de protecção “terra” deve ser ligado ao terminal respectivo ou ao terminal identificado com o símbolo do “terra de protecção”. A alimentação eléctrica do acumulador deve ser

equipada com disjuntor de protecção e com interruptor diferencial, ambos com características adequadas em função do tipo da instalação eléctrica e do cabo eléctrico adequado. Todas as ligações eléctricas do acumulador apenas poderão ser realizadas por técnicos habilitados e credenciados para essa função, e sempre em cumprimento com a respectiva legislação em vigor.

Para fazer a ligação do cabo eléctrico aos terminais de entrada do acumulador é necessário retirar a tampa plástica frontal. Após terminado o trabalho das ligações eléctricas, a tampa plástica frontal deverá ser colocada de novo no sítio. Durante o trabalho da realização das ligações eléctricas ter particular atenção para não danificar os fios internos do acumulador, e para não haver quaisquer contactos directos ou indirectos entre os fios eléctricos e os componentes metálicos das sondas dos termostatos de segurança e de regulação.

**AVISO:** É obrigatório montar o circuito eléctrico de alimentação do acumulador tal que, em condições de sobrecarga ou sobretensão, assegure a desconexão total de todos os pólos. Os condutores do circuito eléctrico entre o dispositivo e os bornes de entrada no acumulador não devem ser interrompidos por outro interruptor ou corta-circuitos. O dispositivo interruptor deve estar instalado fora do local onde está instalado o acumulador.

**AVISO:** o incumprimento dos requisitos de ligação à rede de alimentação eléctrica inviabiliza a segurança no uso do equipamento, e neste caso se proíbe a sua utilização. As consequências ocorridas em resultado do incumprimento das exigências necessárias da ligação eléctrica do aparelho não são abrangidas pela responsabilidade do fabricante, pois são de exclusiva responsabilidade do técnico que executou a ligação.

A ligação do acumulador à instalação eléctrica deve ser realizada somente por técnicos habilitados e credenciados para o efeito.

## UTILIZAÇÃO

Depois do equipamento estar ligado à rede de alimentação eléctrica e à rede de água, é necessário verificar e confirmar o seu correcto funcionamento. A ligação do acumulador e a verificação de funcionamento não são da responsabilidade do fabricante do equipamento nem estão cobertas pelo serviço de garantia.

Antes de iniciar a verificação de funcionamento deverá ser confirmado se o acumulador está totalmente cheio de água. Confirmar!

**AVISO:** Não ligar o acumulador se se suspeitar que a água dentro do acumulador esteja congelada, pois poderá provocar danos no equipamento.

Os elementos de aquecimento eléctricos monofásicos são ligados pressionando o botão luminoso para a posição “I”. Com o botão do termostato é possível ajustar a temperatura da água desejada. Quando o led do botão está aceso indica que o elemento aquecedor está a funcionar e a água está a ser aquecida, enquanto que se o led estiver desligado indica que foi alcançado o valor desejado para a temperatura da água e o elemento aquecedor foi desligado. Para desligar o elemento aquecedor eléctrico pressionar o botão para a posição “0”. O termostato de regulação de temperatura que está incorporado no aparelho tem a função “anti-congelamento”. Quando o selector giratório do termostato está no início, na posição mais à esquerda da escala, à temperatura ambiente de 8 – 10°C, a resistência do equipamento liga-se, e apaga-se quando chega a 12 – 15°C. Deste modo, em caso de baixa temperatura ambiente no local, a temperatura da água dentro do equipamento estará protegida de congelamento.

**ATENÇÃO:** esta função não poderá prevenir o congelamento na tubagem de fornecimento de água ao aparelho, bem como caso o aparelho esteja desligado da energia eléctrica.

O funcionamento dos elementos de aquecimento eléctrico trifásicos é realizado pelo interruptor externo na posição ON quando o controlo local liga o elemento aquecedor e começa a aquecer a água. Quando a temperatura da água atinge o valor definido no termostato o controlador desliga o elemento aquecedor eléctrico e torna a ligar outra vez depois de a temperatura da água descer alguns graus celsius. O elemento aquecedor é desligado com o botão externo. O termostato de regulação de temperatura que está incorporado no aparelho tem a função “anti-congelamento”.

**AVISO:** Este equipamento não está concebido para ser utilizado por crianças e/ou pessoas com capacidades físicas, psicológicas ou mentais limitadas.

O indicador de temperatura, instalado no exterior do equipamento, informa da evolução do processo de aquecimento da água. Este indicador não é um dispositivo de medição e só indica aproximadamente a quantidade relativa de água quente no interior do equipamento.

Utilizando os permutadores internos tipo serpentina, o aquecimento da água dentro do acumulador deverá ser feito de acordo com as instruções fornecidas pelos técnicos que projectaram a instalação do sistema de aquecimento da água.

**AVISO:** Quando o acumulador é utilizado em zonas com águas calcárias, é possível que se ouça algum ruído durante o aquecimento da água. A causa são os depósitos calcários formados sobre a resistência e as paredes internas do acumulador. A quantidade de calcário depende do tipo de água e da temperatura de aquecimento. Com temperaturas superiores a 60°C aumenta-se a quantidade de calcário depositado. O calcário acumulado prejudica o trabalho da resistência, podendo danificá-la, e aumenta o consumo de energia eléctrica porque demora mais tempo para aquecer a água.

Durante a utilização do equipamento é possível que se ouça um ruído mínimo, devido à passagem de água pelas tubagens e pelo equipamento, assim como aos processos naturais da dilatação térmica e da transferência de calor.

Quando o acumulador é utilizado para aquecer regularmente a água a temperaturas mais baixas, é recomendado ajustar o termostato para o máximo pelo menos uma vez por semana, para aquecer a água e manter a sua temperatura ao máximo pelo menos durante 24 horas. Este procedimento deve ser realizado de forma a evitar o desenvolvimento de bactérias na água, nomeadamente a legionela.

## **PROTECÇÃO ANTI-CORROSÃO**

O acumulador vitrificado é equipado com protecção anti-corrosão. Esta protecção consta de um ânodo de magnésio que funciona unicamente quando o acumulador está cheio com água. Este ânodo de magnésio é um elemento consumível que se desgasta ao longo da utilização do equipamento. O seu período médio de duração é de um ano. No entanto, este período de tempo depende muito do modo de utilização do equipamento e, sobretudo, das características da água utilizada no acumulador. Assim, é necessário realizar periodicamente o controlo de desgaste do ânodo de magnésio e proceder à sua substituição. Este procedimento deverá ser efectuado apenas por técnicos habilitados para o efeito. O controlo do desgaste do ânodo de magnésio e a sua substituição atempada é uma condição importante para manter a protecção necessária ao equipamento, e é um serviço não incluído em garantia.

***ATENÇÃO: O ânodo de magnésio deve ser verificado periodicamente, no mínimo uma vez por ano, e ser substituído aquando a existência de indícios de desgaste do mesmo. A falta de evidências de manutenção do acumulador, de verificação e substituição do ânodo, inviabiliza a garantia do acumulador termoeléctrico.***

## **FUNCIONAMENTO E MANUTENÇÃO**

Para o funcionamento seguro do acumulador termoeléctrico em zonas com águas calcárias é recomendado limpar o interior do acumulador e a resistência eléctrica de toda a cal acumulada. Dependendo da intensidade e da quantidade de calcário existente na água, esta limpeza deve ser efectuada, pelo menos, uma vez por ano. As deposições de calcário não podem ser raspados, mas somente devem ser limpas com um pano seco de algodão e sem utilizar ferramentas duras. A eliminação e a limpeza regulares do calcário são de grande importância para a segurança de funcionamento do aparelho. É recomendado que, durante este procedimento de limpeza, seja verificado também o estado de desgaste do ânodo de magnésio. Este e outros procedimentos de limpeza e manutenção do acumulador não são abrangidos pelo serviço de garantia de fábrica contra defeitos de fabrico, e devem ser realizados somente por técnicos credenciados e habilitados para o efeito.

AVISO: Para o funcionamento seguro e sem avarias do acumulador, verificar periodicamente o bom funcionamento da válvula de segurança. Este procedimento é feito abrindo a alavanca da válvula de segurança e esperando 30 a 60 segundos até que pelo orifício lateral da válvula comesse a sair um fluxo de água forte e constante. Esta operação deverá ser realizada obrigatoriamente depois de se ligar o acumulador à instalação de fornecimento de água e o acumulador já cheio de água pelo menos a cada duas semanas, quando o acumulador é usado regularmente, assim como depois de cada interrupção e o posterior reinício de fornecimento de água. Se o acumulador está cheio de água, mas pelo orifício lateral da válvula de segurança não sai água ou o fluxo é muito fraco, isto representa um problema e é provável que a válvula esteja obstruída por impurezas provenientes da rede de abastecimento de água. É expressamente proibido utilizar o acumulador com a válvula de segurança avariada. Deve-se desligar imediatamente o equipamento da alimentação de energia eléctrica e dirigir-se ao centro de assistência técnica mais próximo, autorizado pelo fabricante do equipamento. Caso contrário, originará danos no acumulador e é possível que se prejudiquem outros objectos e o local onde está instalado o acumulador.

Quando não se souber a certeza da temperatura ambiente no compartimento onde está instalado o acumulador, isto é, se esta for igual ou inferior a 0°C, a água do acumulador, e respectivos permutadores, deve ser drenada de forma a que o acumulador fique vazio.

A carcaça exterior e as peças em plástico podem ser limpas somente com um pano de algodão suave e humedecido, sem utilizar substâncias ou meio agressivos e/ou abrasivos. Antes de iniciar a limpeza do aparelho, é obrigatório desligá-lo da rede de alimentação eléctrica.

É expressamente proibido limpar o equipamento com um gerador de vapor. Ter particular cuidado em prevenir que os componentes eléctricos apanhem humidades. O acumulador pode ser de novo colocado em funcionamento uma vez garantida a eliminação da humidade eventual.

É necessário observar as regras de verificação da protecção catódica e de substituição do ânodo de magnésio, e de eliminação do calcário acumulado na resistência e nas paredes interiores do acumulador.

Durante a utilização e a manutenção do equipamento ter cuidado para não danificar a chapa de características com os dados técnicos e o número de série do equipamento.

## ANOMALIAS, CAUSAS E SOLUÇÕES

No caso do acumulador não aquecer a água, verificar se o dispositivo interruptor complementar não está desligado, se o interruptor luminoso não está em posição de apagado e se o selector giratório do termostato não está na sua posição mínima.

No caso da alimentação eléctrica funcionar bem, o interruptor luminoso está em posição acionada e o selector giratório do termostato está na posição máxima, mas a água não aquece (e que, é possível que o interruptor luminoso ou o sinalizador luminoso estejam acesos ou não), deve-se desligar o acumulador e levá-lo ao centro autorizado de assistência técnica mais próximo.

No caso de na torneira de água quente da canalização não saia água ou tenha um caudal muito fraco, verificar se o filtro na saída da tubagem não está obstruído, verificar se a válvula de fecho da entrada de fria não está total o parcialmente fechada, ou se a alimentação geral de água não está interrompida. Se todos estes passos foram correctamente verificados e o problema persistir, deverá desmontar o acumulador da instalação e enviá-lo ao serviço de assistência técnica autorizado da marca.

Em caso de uma falha do cabo de alimentação eléctrica contactar o serviço de assistência técnica autorizado pelo fabricante, dado que o cabo de alimentação eléctrica terá que ser verificado e reparado por um técnico habilitado para o efeito, de forma a evitar perigos vários.

## GARANTIA

As condições e o prazo de garantia do acumulador que comprou, e as obrigações de garantia do fabricante são descritas pela legislação, regulamentos e demais normativas aplicáveis, referentes aos direitos e deveres do consumidor, do fornecedor, do instalador e da sua montagem, utilização e manutenção.

O prazo de garantia do fabricante é de 2 (dois) anos.

A garantia do equipamento produz efeito somente se este:

- ◆ estiver montado em conformidade com as instruções de montagem e exploração;
- ◆ é utilizado somente para o fim a que se destina (aquecimento de água sanitária)

A garantia assume a reparação de todos os defeitos de fabrico que possam surgir durante o prazo de garantia. A reparação é executada somente por técnicos especialistas dos centros de assistência técnica autorizados pelo fabricante.

A garantia não assume defeitos originados por:

- ◆ transporte e/ou armazenamento inadequados;
- ◆ utilização incorrecta;
- ◆ Parâmetros da água diferentes dos admissíveis, conforme as Normas Europeias da qualidade da água potável e, em particular, se:
  - a quantidade de cloros for superior de 250mg/l;
  - a condutividade eléctrica for inferior a 100µS/cm;
  - o pH estiver fora do intervalo de 6,5 a 8;
- ◆ tensão da rede eléctrica de alimentação diferente da tensão nominal do equipamento;
- ◆ danos provocados pela congelação da água;
- ◆ desastres naturais, calamidades ou outros de força maior;
- ◆ não cumprimento das instruções de montagem e de utilização;
- ◆ manipulação por uma pessoa não autoridade pelo fabricante;

Nos casos acima descritos, ou outros não abrangidos pela garantia de fábrica contra defeitos de fabrico, o problema pode ser resolvido também, no entanto, todos os custos dessa intervenção são suportados pelo cliente.

A garantia do equipamento não se refere às peças e componentes sujeitos a desgaste normal por uso, a peças que se retiram durante a utilização normal, a lâmpadas ou sinalizadores luminosos e demais semelhantes, à alteração da cor das superfícies exteriores, à alteração da forma, às dimensões e à disposição de peças e componentes, expostos a influências inadequadas `sua utilização normal.

Os prejuízos ocasionados pela impossibilidade temporal de utilizar o equipamento acumulador durante a sua manutenção preventiva e/ou a sua reparação, não estão abrangidos pela garantia do fabricante.

*O CUMPRIMENTO DAS EXIGÊNCIAS DO PRESENTE MANUAL DE INSTRUÇÕES É CONDIÇÃO PARA O FUNCIONAMENTO EM SEGURANÇA DO PRODUTO QUE COMPROU E É CONDIÇÃO PARA VALIDAÇÃO DA GARANTIA DO FABRICANTE.*

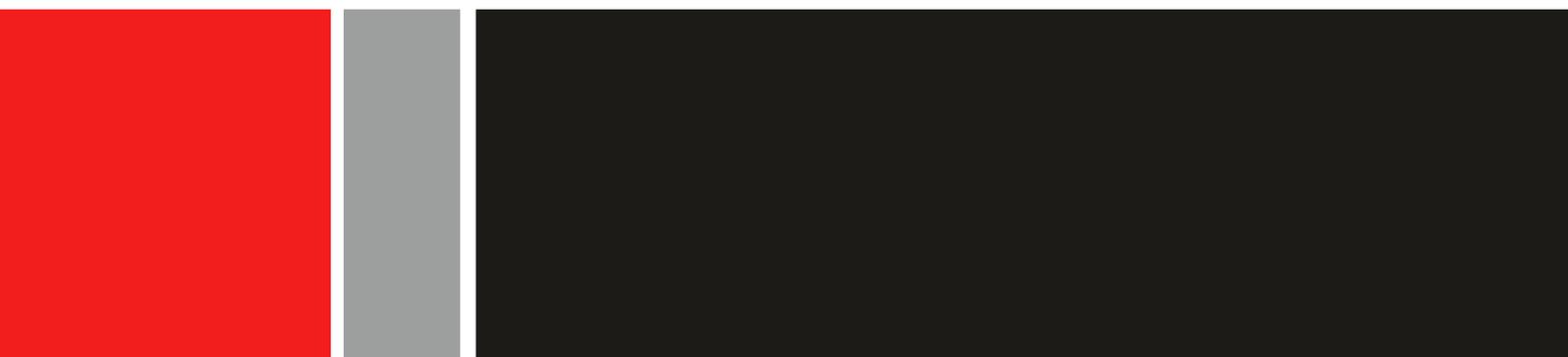
*NÃO SÃO AUTORIZADAS QUAISQUER TIPOS DE ALTERAÇÕES E MODIFICAÇÕES DA ESTRUTURA DO PRODUTO FEITAS PELO CONSUMIDOR OU POR OUTRAS PESSOAS NÃO AUTORIZADAS. NO CASO DE PRESENCIAR TAIS ACTOS, OU DE TER CONHECIMENTO DELES, O FABRICANTE E O FORNECEDOR DO EQUIPAMENTO FICAM DE IMEDIATO SEM QUAISQUER RESPONSABILIDADES DE GARANTIAS SOBRE O EQUIPAMENTO.*

*EM CASO DE NECESSIDADE, DIRIJA-SE AO FORNECEDOR DO EQUIPAMENTO, OU A UM CENTRO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADO PELO FABRICANTE.*

*O FABRICANTE RESERVA-SE AO DIREITO DE FAZER MODIFICAÇÕES DO EQUIPAMENTO, SEM AVISO PRÉVIO, SEM QUE AS MESMAS PONHAM EM CAUSA A SEGURANÇA DO PRODUTO.*



Inspired by *Comfort!*



[www.zantia.com](http://www.zantia.com)