



**ZANTIA**<sup>®</sup>

Inspired by *Comfort!*

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

INSTALAÇÃO, UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO

PT



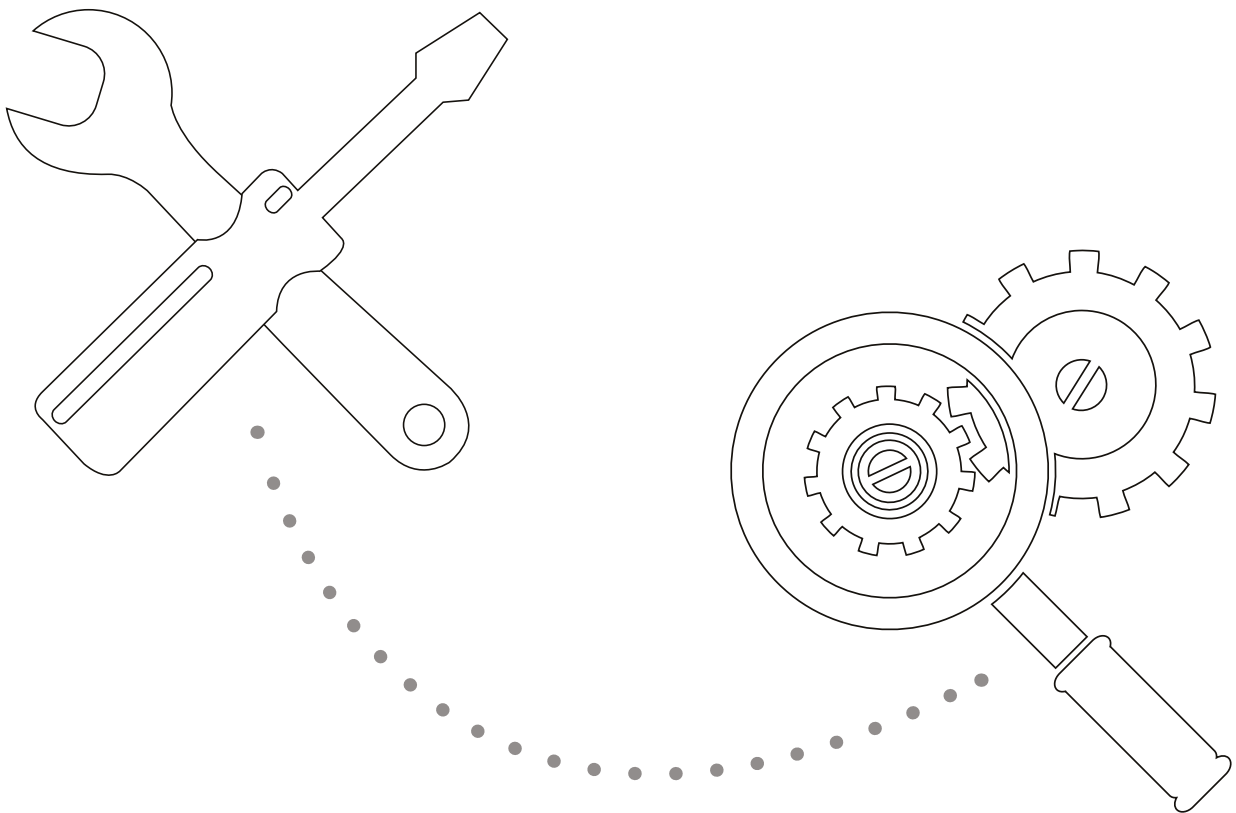
*SALAMANDRAS A LENHA*

**GAYA** <sup>NEO</sup> | **REIA** <sup>NEO</sup>

**ORFEU** <sup>NEO</sup>

*AQUECIMENTO AMBIENTE*

Agradecemos a aquisição do nosso produto. Este produto é um equipamento de produção de calor para aquecimento ambiente, leia cuidadosamente este manual antes de iniciar a utilização do seu novo equipamento e guarde-o para referências futuras.



**ÍNDICE**

<b>1</b>	<b>Instruções de segurança .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Características técnicas .....</b>	<b>6</b>
	2.1 - Dados técnicos .....	6
	2.2 - Dimensões .....	7
	2.3 - Construção do equipamento .....	9
<b>3</b>	<b>Instalação e montagem .....</b>	<b>10</b>
	3.1 - Preparação e desembalagem .....	10
	3.2 - Posicionamento e local da instalação .....	10
	3.3 - Conselhos de instalação .....	11
	3.4 - Sistema de evacuação de fumos .....	11
	3.5 - Ventilação forçada .....	12
<b>4</b>	<b>Funcionamento e utilização .....</b>	<b>13</b>
	4.1 - Primeira utilização .....	13
	4.2 - Combustível .....	14
	4.3 - Utilização normal .....	15
	4.4 - Segurança .....	17
<b>5</b>	<b>Limpeza e manutenção .....</b>	<b>18</b>
	5.1 - Limpeza a cargo do utilizador .....	18
	5.2 - Fim de vida de uma salamandra .....	19
<b>6</b>	<b>Resolução de problemas .....</b>	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>Garantia .....</b>	<b>21</b>

# Instruções de Segurança

# 1

## Leia as Instruções de Segurança antes da instalação

Para evitar que o utilizador ou terceiros sofram qualquer ferimento ou que sejam provocados danos no equipamento, as instruções que se seguem devem ser respeitadas:



PERIGO

*Este símbolo indica que caso as instruções sejam ignoradas pode causar ferimentos graves.*



CUIDADO

*Este símbolo indica que se as instruções que forem ignoradas podem causar ferimentos no indivíduo ou danos no equipamento.*



PERIGO

O presente equipamento não deve ser utilizado por indivíduos com reduzida capacidade física, sensorial ou mental (incluindo crianças) ou com falta de experiência e conhecimentos, excepto se as mesmas estiverem acompanhadas de adultos ou tiverem sido instruídas relativamente à utilização do equipamento por pessoas responsáveis e em segurança. As crianças devem ser instruídas no sentido de não utilizarem o equipamento como brinquedo.

## PERIGOS NA INSTALAÇÃO

- Procure um instalador certificado para efectuar a instalação da salamandra de calor. A ZANTIA não se responsabiliza por quaisquer danos no equipamento quando este não for instalado por um técnico certificado.
- Todas as reparações, manutenções ou reinstalações devem ser efectuadas por técnicos especializados. Reparações inapropriadas podem causar ferimentos ou danos no equipamento.
- **Não** instalar perto de zonas inflamáveis, mantendo as distâncias de segurança (pelo menos 1,5 metros).
- **Não** esquecer de garantir ventilação do espaço e da instalação da chaminé para uma exaustão de fumos eficaz, para garantir um bom funcionamento do equipamento.

## PERIGOS NA UTILIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO

- **Não** coloque os dedos no vidro do equipamento enquanto este estiver em funcionamento, pode causar ferimentos.
- **Não** use sprays ou outros produtos inflamáveis junto aa salamandra de calor. Pode causar combustão, incêndio ou explosão.
- **Não** exponha o seu corpo directamente ao ar quente por um longo período de tempo.
- **Não** pode ser usado como incinerador, devendo ser excluídos todos os materiais que não sejam lenha (Madeiras com tintas, vernizes, diluentes, combustíveis líquidos, colas e plásticos). Evitar, também, queimar materiais combustíveis comuns como cartão e palha.

## PERIGOS ELÉCTRICOS (apenas válido para salamandras com ventilação)

- Use apenas o cabo de alimentação específico. Se o cabo estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado.
- Mantenha a tomada de alimentação limpa. Remova o pó ou sujidade que se acumule em torno da ficha. Lixo na ficha de alimentação pode causar um incêndio ou choques eléctricos.
- **Não** puxe o cabo de alimentação para desligar a unidade. Segure a ficha firmemente e puxe-a. Puxar o cabo directamente pode danifica-lo, causar choques eléctricos ou incêndios.

## PERIGOS NA LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- A limpeza do equipamento deve ser feita com o equipamento desligado, e frio, caso contrário poderá causar queimaduras.
- **Não** limpe a salamandra com água.
- **Não** limpe a salamandra com detergentes abrasivos e/ou de base inflamável.



## CUIDADO

- Utilize sempre lenha seca com teor de humidade inferior a 10% para obter uma combustão eficiente.
- O espaço onde estiver instalado a salamandra de calor deve ser ventilado e ter entrada de ar permanente.
- Desligue o equipamento na tomada de alimentação, se não o for utilizar por um longo periodo de tempo (modelos com ventilação).
- Desligue a salamandra de calor durante trovoadas (modelos com ventilação).
- Não use a salamandra para outro propósito que não o pretendido.

## Características Técnicas

# 2

As Salamandras são equipamentos destinados ao aquecimento do ambiente onde estão inseridos. Estes equipamentos são de fácil instalação não requerendo qualquer tipo de acabamento, permitindo uma perfeita integração no espaço onde está inserido.

### Características Técnicas Transversais à Gama:

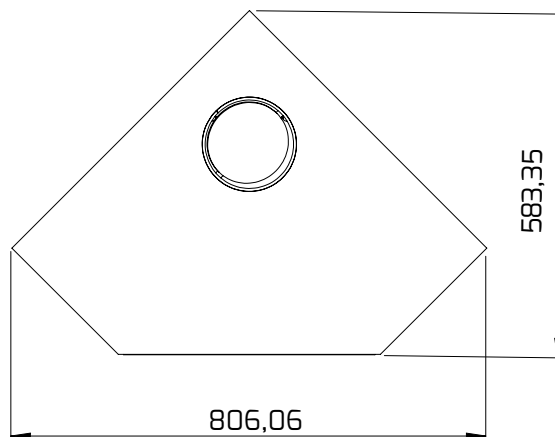
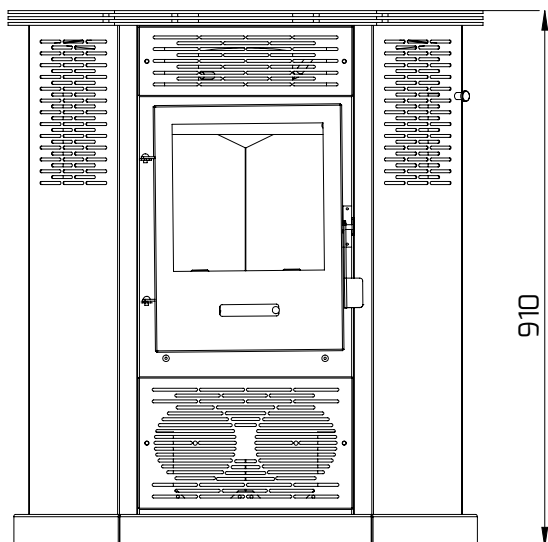
- \* Classe Energética
- \* Combustível: Lenha seca
- \* Tensão: 230 V (Excepto modelo ORFEU)
- \* Frequência: 50 Hz (Excepto modelo ORFEU)
- \* Potência Eléctrica: 2x19 W (Excepto modelo ORFEU)
- \* Tipo de Equipamento: intermitente

### 2.1 - DADOS TÉCNICOS

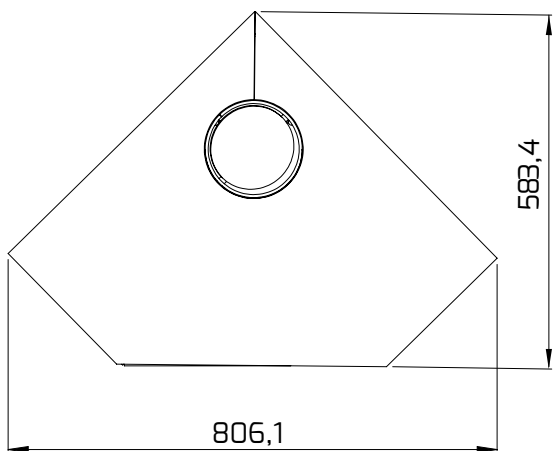
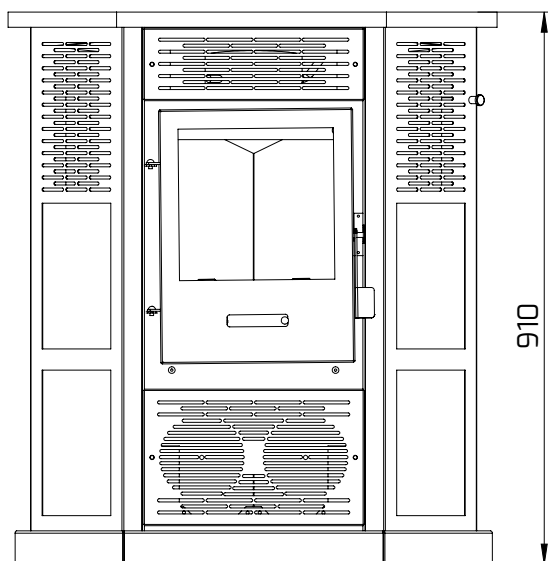
MODELO	GAYA <sup>Neo</sup>	GAYA S <sup>Neo</sup>	REIA <sup>Neo</sup>	REIA S <sup>Neo</sup>	ORFEU <sup>Neo</sup>
Porta	Chapa de Aço	Chapa de Aço	Chapa de Aço	Chapa de Aço	Chapa de Aço
Tipo de Combustível	Lenha	Lenha	Lenha	Lenha	Lenha
Potência nominal (kW)	10,5	10,5	10,5	10,5	9
Rendimento (%)	>76	>76	>76	>76	>70
Consumo de lenha (kg/h)	1,8 - 3,3	1,8 - 3,3	1,8 - 3,3	1,8 - 3,3	1,5 - 2,8
Volume aquecido máx. (m <sup>3</sup> )	308	308	308	308	264
Chaminé Ø (mm)	150	150	150	150	115
Ventilação	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
Versão com Pedra	Não	Sim	Não	Sim	Não

## 2.2 - DIMENSÕES (mm)

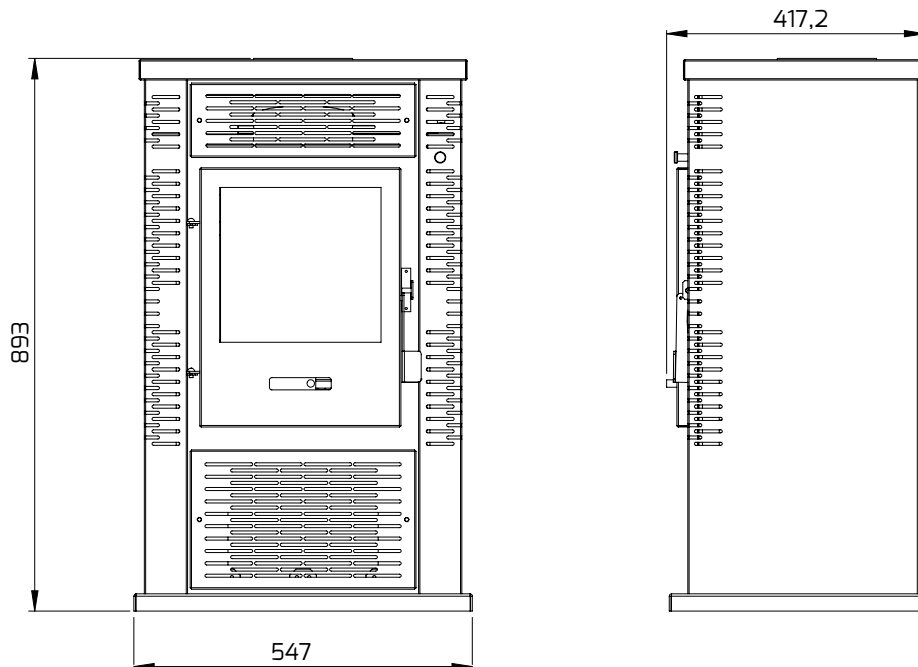
### GAYA NEO



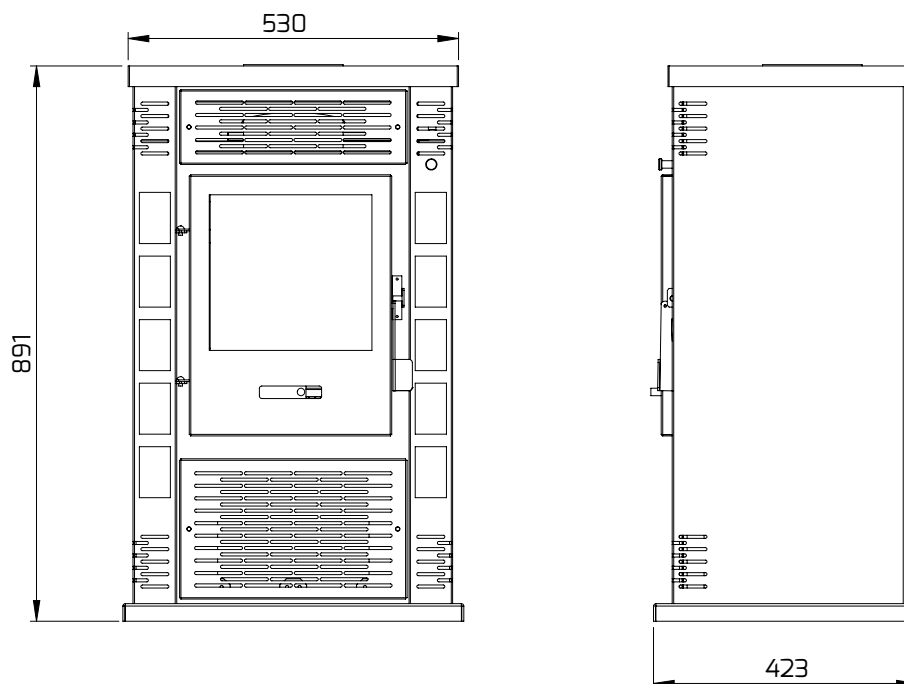
### GAYA S NEO



## REIA NEO

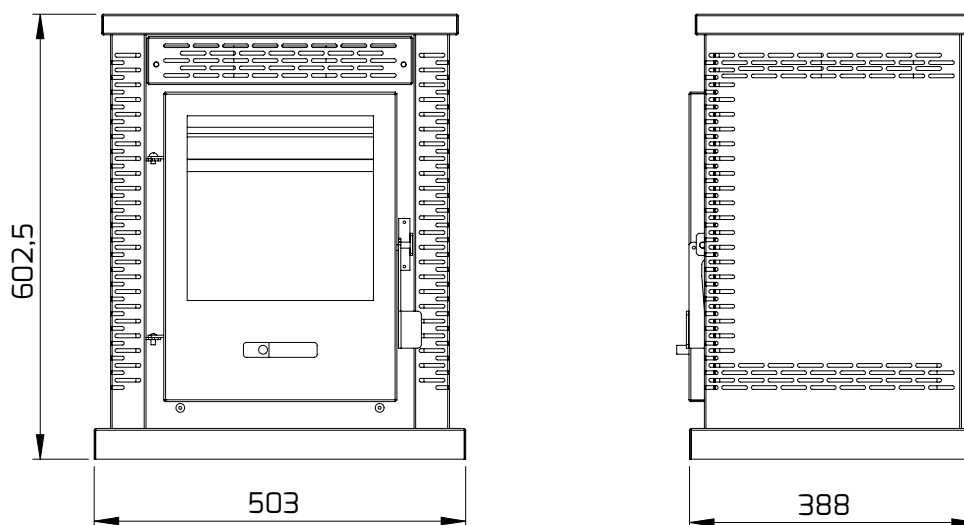


## REIA S NEO





## ORFEU NEO



### 2.3 - CONSTRUÇÃO DO EQUIPAMENTO

\* A câmara de combustão e a capa envolvente de todas as Salamandras são constituídas em chapa de aço ao carbono, de primeira qualidade, com espessuras de 5 mm e 1,5 mm, respectivamente;

\* Vidro do tipo vitrocerâmico, termo-resistente. Suporta temperaturas em utilização contínua na ordem dos 750°C;

\* Na pintura é utilizada tinta resistente a picos de temperatura até 900°C e temperaturas de serviço na ordem dos 600°C.

# Instalação e Montagem

# 3



## ATENÇÃO

Todos os regulamentos e normas locais têm de ser cumpridos na instalação deste equipamento. A ZANTIA não se responsabiliza por quaisquer danos no equipamento quando este for instalado por um instalador certificado.

**Verificar**, imediatamente após a recepção, se o produto está completo e em bom estado. Eventuais defeitos devem ser assinalados antes de instalar o equipamento.

## 3.1 - PREPARAÇÃO E DESEMBALAGEM

- Abra a embalagem, remova as cintas, extraia a salamandra da palete, coloque-a no local escolhido e verifique se está completo de acordo com o previsto.
- A Salamandra deve estar sempre numa posição vertical, e deve ser transportado com um porta-paletes ou outro mecanismo semelhante. É necessário ter em atenção ao vidro, para que não sofra nenhum golpe capaz de o danificar ou mesmo partir.
- Os materiais que compõem a embalagem não são tóxicos nem nocivos, pelo que não requerem processo especiais para a sua eliminação.
- O Armazenamento, eliminação ou possível reciclagem são da responsabilidade do utilizador final de acordo com as leis em vigor.

## 3.2 - POSICIONAMENTO E LOCAL DA INSTALAÇÃO

- O equipamento deve ser instalado num local onde o ar exterior possa entrar livremente. Quaisquer grelhas de entrada de ar devem ser colocadas em local não susceptível de bloqueio, de forma a que no local da instalação exista ar suficiente, evitando uma deficiente tiragem.
- Não podem ser utilizados materiais combustíveis nas paredes "vizinhas" da salamandra.
- Avalie sempre as condições da superfície onde o peso da salamandra vai atuar, e deixe 15 cm entre as paredes laterais da salamandra e as paredes do compartimento, e 5 cm entre a parede de fundo da salamandra e a parede do compartimento.

- Se existirem trocas de calor significativas e indesejáveis através das paredes do compartimento de inserção, é aconselhável proceder ao isolamento térmico que minimize as perdas.
- Para permitir a dilatação do material metálico, as pedras ornamentais deverão ter um afastamento do equipamento de cerca de 5 mm, e ainda deverão ser instaladas de forma a que a salamandra possa ser retirado, sem o danificar, no caso de ocorrer alguma anomalia.
- Todos os materiais colocados na frente da salamandra devem conseguir suportar o aquecimento por efeito de radiação através do vidro do equipamento, não devendo portanto possuir características combustíveis.
- Na vedação da chaminé deverá ser aplicado material refractário - cimento refractário ou outro.
- A utilização da madeira nos acabamentos poderá ter o inconveniente de risco de incêndio, pelo que aconselhamos o seu apropriado isolamento ou a sua não utilização.
- Para garantir o bom funcionamento do seu equipamento a zona de inserção da salamandra deve ter, uma entrada de ar do exterior da habitação e deverá ter uma área de pelo menos 100 cm<sup>2</sup> e sem obstáculos, por forma a que a entrada de ar para o bom funcionamento do equipamento seja suficiente, tendo em conta ainda a proximidade de outros aparelhos que consomem ar para o seu funcionamento (ex. exaustores de cozinha ou casa de banho) e que poderão dificultar o funcionamento do seu equipamento ao nível da combustão e tiragem.

### 3.3 - CONSELHOS DE INSTALAÇÃO

- O ar de combustão entra na salamandra por meio de um sistema controlador da intensidade da queima. Não devem ser criados obstáculos a este fluxo.
- Não devem ser utilizados ventiladores que extraiam o ar do compartimento de instalação.
- A utilização deste equipamento, em simultâneo com outros aparelhos de aquecimento que necessitem de fornecimento de ar, pode requerer a existência de entradas de ar adicionais, devendo o instalador avaliar a situação em função dos requisitos de ar globais.

### 3.4 - SISTEMA DE EVACUAÇÃO DE FUMOS (CHAMINÉ)

- Para que o sua salamandra funcione em condições normais, a tiragem dos gases de combustão deve originar uma depressão mínima de 12 Pa um metro acima do gargalo da chaminé. Se esta não for conseguida na sua chaminé, o sua salamandra poderá não funcionar correctamente, nomeadamente deitando fumo para o interior da habitação ou consumindo lenha em excesso. Para conseguir uma boa instalação deverão ser aplicados, verticalmente, pelo menos 2 metros de tubo metálico rígido de chaminé com o mesmo diâmetro da saída de fumos da salamandra. No seguimento desse troço é admissível a utilização de elementos de tubagem com a inclinação máxima de 45° (neste caso deve garantir a limpeza adequada da chaminé em cada ano).

- Um tubo de paredes simples, instalado no exterior ou em zonas sujeitas a variações térmicas, dá origem à condensação do vapor de água presente nos gases de combustão e a consequente falta de tiragem, pelo que é aconselhável a utilização de um tubo isolado de parede dupla.
- As uniões dos tubos devem estar muito bem vedadas a fim de que possíveis fissuras não permitam a entrada de ar.
- As uniões dos tubos não devem permitir estrangulamentos (reduções), devendo as paredes internas ser perfeitamente lisas e livres de obstáculos; os chapéus devem ser colocados de forma a que não dificultem a tiragem.
- A cúpula da chaminé deverá permitir uma boa circulação de ar, devendo ser colocada a pelo menos 1 metro acima do cume ou de qualquer outro obstáculo que se situe a menos de 3 metros; se necessitar aumentar a tiragem deverá aumentar a altura da chaminé
- Não deverá ser utilizada a mesma chaminé para mais do que um equipamento ou lareira aberta. Nas chaminés colectivas cada uma deverá chegar às ventanas que deverão estar ao mesmo nível, de forma independente, de modo a que a circulação de ar expulse os gases para fora;
- Se a chaminé for em tijolo não deve ser demasiado larga, pois o fumo ao espalhar-se arrefece e prejudica a tiragem. Em caso de dificuldade na tiragem, poderá colocar tubo metálico no seu interior, por forma a melhorar a tiragem.

 **AVISO**

**A ZANTIA recomenda na instalação da salamandra a utilização de chaminé de fumos em aço inox AISI 316L.**

### 3.5 - VENTILAÇÃO FORÇADA

- As Salamandras Gaya Neo e Reia Neo estão equipados com ventilação forçada, incorporam 2 ventiladores axiais, com potência de 19W e com um caudal de 198 m<sup>3</sup>/h, ligado em paralelo a um termóstato.
- Os componentes eléctricos devem estar sempre ligados à corrente.
- Deverá ter o cuidado de não colocar o cabo de forma a que este fique esmagado.
- O cabo utilizado para a ligação eléctrica tem um revestimento de silicone resistente à temperatura de 180°C.
- Se o cabo de alimentação se danificar, só deverá ser substituído por uma pessoa qualificada.



## Funcionamento e Utilização

# 4

### 4.1 - PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

- Certifique-se que leu, e compreendeu perfeitamente o conteúdo deste manual de instruções.
- Remova todos os componentes que podem ser queimados do interior da salamandra (manuais e outros tipos de etiquetas).
- Remover o autocolante do vidro da salamandra. Caso contrário, com a temperatura alta pode derreter e danificar de forma irreparável o vidro. Nesse caso, o ZANTIA não reconhece nenhuma garantia sobre o vidro.
- Verifique se a grelha de combustão está corretamente posicionado e está apoiada na base.
- Colocar pequenos pedaços de lenha bem seca (com humidade 5/10%). Acender a salamandra lentamente sem sobreaquecer em excesso a estrutura no primeiro acendimento.
- Evite tocar na salamandra durante a primeira ignição, pois a tinta, durante esta fase, completa a sua secagem e endurece.
- A secagem da tinta, também conhecida como a cura da tinta, pode dar origem à produção de fumos adicionais. Se for o caso, deverá arejar o compartimento, abrindo as janelas e portas para o exterior. O fumo e o cheiro a tinta desaparecerão após aproximadamente uma hora de funcionamento. Lembremos em todo o caso, que o fumo e os gases libertados pela salamandra são nocivos para a sua saúde.
- A chaminé será submetida a um processo de expansão e contração durante as fases de aquecimento e arrefecimento, pelo que poderão ser emitidos ligeiros ruídos. Este fenómeno é completamente normal, uma vez que a estrutura da chaminé é feita de aço, e não deve ser considerado como um defeito.



#### **CUIDADO**

- É extremamente importante garantir que a salamandra não seja imediatamente sobreaquecido, deve ser aquecido gradualmente até chegar à temperatura desejada. Assim evitará danos nas soldas e na estrutura de aço.
- Não tente alcançar o máximo de desempenho de aquecimento imediatamente.

## 4.2 - COMBUSTÍVEL



### Combustível: Lenha

• Para obter o máximo de rendimento com as salamandras ZANTIA é fundamental lenha com as características adequadas.

• Recomendamos que a lenha tenha um teor de humidade baixo (inferior a 10%) para se obter uma combustão eficiente, evitar depósito de creosoto na conduta de fumos e no vidro e minimizar a oxidação do equipamento.

• É possível utilizar diversos tipos de lenha, tais como, pinheiro, carvalho, eucalipto, oliveira, faia, sobreiro, castanheiro entre outras, desde que não sejam resinosas.

TEMPO DE SECAGEM (EX. FAIA)	HUMIDADE (%)	PODER CALORÍFICO (KCAL/H)
Recém cortada	50	/
3 Meses	40	2410
6 Meses	35	2700
9 Meses	30	2900
12 Meses	25	3150
15 Meses	20	3400
18 Meses	15	3710
21 Meses	10	3980



### CUIDADO

• Apenas deve ser utilizado lenha seca como combustível. Não pode ser usado como incinerador, devendo ser excluídos outros materiais como o carvão, madeiras com tintas, vernizes, diluentes, combustíveis líquidos, colas e plásticos. Evitar, também, queimar materiais combustíveis comuns como cartão e palha.

• Os gases libertados com a utilização de outros combustíveis que não a lenha seca, podem causar danos no equipamento, na chaminé e colocam a sua saúde em risco.

• Uma elevada percentagem de humidade na lenha provoca fenômenos de condensação na chaminé e na câmara de combustão, causando uma alteração na tiragem de fumos e uma acumulação excessiva de resíduos no vidro, nas paredes interiores da salamandra e na chaminé, podendo existir risco de incêndio.

## 4.3 - UTILIZAÇÃO NORMAL

### 4.3.1 - ACENDIMENTO

1 - Abrir totalmente o registo da chaminé (quando aplicável).

2 - Colocar pinhas ou acendalhas (preferencialmente) sobre a grelha de cinzas.

3 - Colocar lenha de pequena dimensão, empilhada horizontalmente e cruzada;

4 - Se necessário, para facilitar o acendimento, abrir o registo de entrada de ar de combustão.



- O período de acendimento termina quando a estrutura da salamandra tiver atingido uma temperatura estacionária. Deve então fechar-se o regulador da chaminé (quando aplicável) e o registo, para que a regulação de entrada de ar se faça de forma automática.
- O ar de combustão é retirado do compartimento onde se encontra a salamandra, pelo que há consumo de oxigénio. O utilizador deve certificar-se de que as grelhas de ventilação ou outros dispositivos de passagem do ar exterior se encontram desobstruídos.
- A utilização deste equipamento em simultâneo com outros aparelhos que necessitem de fornecimento de ar, pode requerer a existência de entradas de ar adicionais, devendo o utilizador certificar-se de que não há obstáculos à ventilação necessária para todos os aparelhos em operação.

### 4.3.2 - REABASTECIMENTO

- É indispensável abrir o registo da chaminé (quando aplicável) antes de reabastecer a salamandra com lenha. Deverá, em primeiro, abrir totalmente o registo da chaminé, deixar passar alguns momentos até que se faça uma boa tiragem e só nessa altura abrir a porta lentamente;

- A porta deve abrir-se apenas durante o reabastecimento. As condições normais de utilização do equipamento implicam que a porta se mantenha fechada;



- No reabastecimento, usar uma carga máxima de 5 a 10 kg de lenha, sendo o valor recomendado de 7 kg, aproximadamente (dependendo o modelo de salamandra). Reabastecer antes da carga anterior estar completamente queimada, para facilitar a continuidade da combustão. As condições normais de funcionamento deste tipo de equipamentos – registo de chaminé e entrada secundária de ar fechados – e após uma estabilização da combustão e da temperatura da casa, reflectem-se na duração da combustão, sem reabastecimento, que poderá prolongar-se durante várias horas.

- Nas condições do ponto anterior, a potência nominal é um valor médio no contexto de uma variação que pode atingir 30% do valor nominal. Variações inferiores podem ser conseguidas com reabastecimentos mais frequentes de menores quantidades de lenha;

- Quando as condições atmosféricas forem de tal maneira adversas que causem forte perturbação na tiragem de fumos da salamandra (em particular ventos muito fortes), é aconselhável a não utilização da salamandra.



## 4.4- SEGURANÇA



### PERIGO

- **Nunca** usar substâncias inflamáveis (como gasolina, álcool, etc) para acender a salamandra.
- **Nunca** apagar o fogo com água.
- **Nunca** perder de vista as crianças que se encontrem próximas da salamandra, quando este está em funcionamento, o perigo de queimaduras graves pelo contacto com as partes quentes da salamandra é elevado.
- As partes metálicas e o vidro, acessíveis ao utilizador atingem temperaturas elevadas. Evitar o contacto com as partes mais quentes.
- Sempre que necessitar de colocar lenha ou entrar em contacto com o equipamento quando este se encontra em funcionamento, deverá usar uma luva resistente ao calor ou qualquer outra protecção que evite a transmissão de calor.
- Em caso de incêndio na chaminé, feche imediatamente a porta do equipamento, o registo da chaminé (quando aplicável) e a entrada de ar secundária.



### ATENÇÃO

Se, por qualquer motivo, tiver a necessidade de apagar rapidamente o fogo da salamandra ou intervir em um incêndio na chaminé, atue de acordo com as indicações propostas abaixo:

- Mantenha sempre a porta da salamandra fechada.
- Desligue o equipamento da corrente e nunca utiliza água (perigo de choque eléctrico).
- Solicite de imediato a intervenção do serviço de assistência técnica.

## Limpeza e Manutenção

5



### ATENÇÃO

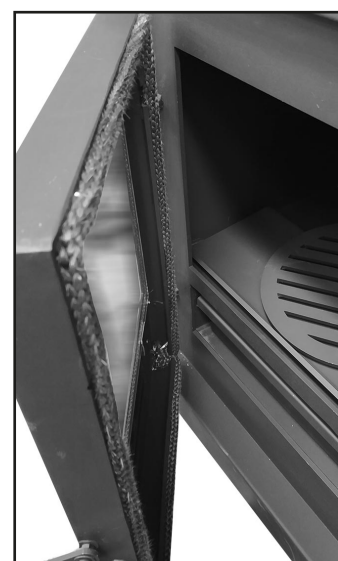
Todas as operações de limpeza de todas as partes devem realizar-se com a salamandra completamente frio.

## 5.1 - LIMPEZA A CARGO DO UTILIZADOR

### 5.1.1 - LIMPEZA DO VIDRO

• O vidro só pode ser limpo quando estiver completamente frio; o vidro deve ser limpo com um produto específico (Deverá aconselhar-se junto do seu Fornecedor/Instalador), respeitando as instruções de utilização e evitando que o produto atinja o cordão de vedação e as partes metálicas pintadas – o que pode desencadear processos de oxidação.

• O cordão de vedação é colado, não devendo por isso ser molhado com água ou produtos de limpeza. Se eventualmente se descolar, poderá colá-lo novamente com cola específica para este tipo de produto, tendo o cuidado de limpar previamente a cava com uma lixa fina.



### 5.1.2 - LIMPEZA DA CINZA

Esta operação deve ser efectuada com a salamandra desligado. Recomenda-se a remoção das cinzas da gaveta regularmente, para que o ar de combustão não encontre obstáculos ao entrar pela grelha de cinzas.



Abertura gaveta de cinzas



Gaveta de cinzas

### 5.1.3 - LIMPEZA DA CÂMARA DE COMBUSTÃO

- A limpeza da câmara de combustão deve ser feita regularmente (a cada 20 dias de funcionamento), com um raspador ou uma espátula por forma a eliminar resíduos que fiquem alojados nas paredes da câmara de combustão.
- Esta operação é muito importante e fácil de executar, e com ela obtém-se a eficiência declarada mesmo com a passagem do tempo.
- Se as paredes da câmara de combustão estiverem saturadas de resíduos, o equipamento pode perder até 20% de eficiência.



### 5.1.4 - LIMPEZA DA CHAMINÉ

É aconselhável realizar uma limpeza periódica aos elementos da conduta e ao gargalo da chaminé, pelo menos uma vez por ano por forma a evitar entupimentos e incêndios na chaminé; para limpeza do gargalo da chaminé e restante tubagem, deverá retirar a chapa deflectora do equipamento, que por sua vez também deverá ser limpa.

#### CUIDADO

- Não deverá limpar com detergente ou água as peças em chapa, estas deverão ser limpas apenas com um pano seco para retirar o pó, caso contrário irá provocar a oxidação dos elementos metálicos.
- Em caso de não utilização do equipamento durante um período prolongado, o utilizador deve certificar-se da ausência de qualquer bloqueio nos tubos da chaminé, antes do acendimento.

### 5.2 - FIM DE VIDA DE UMA SALAMANDRA

- A maioria dos materiais utilizados na construção de uma salamandra de calor são recicláveis, contribuindo dessa forma para menores impactos ambientais e para o desenvolvimento sustentável do nosso Planeta.
- O equipamento em fim de vida deve ser encaminhado para operadores de resíduos licenciados, pelo que se aconselha o contacto com o seu município para que se proceda à correcta recolha.

## Resolução de Problemas

# 6

Quando ocorrerem problemas, por favor verifique os seguintes pontos antes de contactar a assistência técnica.

PROBLEMA	SOLUÇÕES
O vidro suja-se	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Verificar a humidade da lenha.</li> <li>. Aumentar a intensidade da queima, abrindo mais um pouco o regulador de ar secundário.</li> <li>. Abrir o registo da chaminé (quando aplicável).</li> <li>. Verificar a depressão/tiragem da chaminé e a entrada de ar no compartimento.</li> </ul>
Tiragem excessiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Verificar se a gaveta de cinzas está aberta. Em caso afirmativo fechá-la e verificar a abertura do registo de entrada de ar</li> <li>. Contactar o instalador</li> <li>. Fechar o regulador da chaminé (quando aplicável).</li> </ul>
Tiragem demasiado fraca, eventualmente expelindo fumo na divisão da casa	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Verificar a existência de eventual obstrução da chaminé</li> <li>. Limpar a chaminé</li> <li>. Possibilidade de condições climatéricas especiais</li> <li>. Contactar o instalador</li> </ul>
Fogo pouco intenso	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Verificar a humidade da lenha</li> <li>. Verificar a entrada de ar</li> </ul>



### ATENÇÃO

Sempre que necessitar de assistência deverá contactar o fornecedor ou instalador do seu equipamento. Deverá fornecer o número de série do sua salamandra que se encontra na chapa de identificação colocada na face lateral esquerda da caixa da gaveta de cinzas.

## Garantia

# 7

- Todos as salamandras ZANTIA possuem uma garantia de 2 (dois) anos, a partir da data da emissão da factura. Para que a sua garantia se mantenha activa, necessita guardar a fatura ou talão de compra durante o prazo de garantia.
- A garantia aplica-se apenas a defeitos do material ou defeitos de fabrico;
- **Exclusões:**
  - A fractura do vidro não se insere no âmbito desta garantia, dado que, o vidro suporta temperaturas de 750°C em funcionamento contínuo, assim como picos de temperatura de 850°C – temperaturas que nunca são atingidas em funcionamento normal;
  - O tipo de combustível utilizado e o manejo do equipamento estão fora do controlo da ZANTIA, pelo que todas as partes e peças em contacto directo com a chama, nomeadamente: grelha de cinzas, pente e chapa deflectora – não estão abrangidos por esta garantia;
  - O cordão de vedação não se encontra incluído na garantia;
  - Todos os problemas e/ou defeitos provenientes do acto de instalação são da total responsabilidade do instalador;
  - Os custos referentes à mudança, transporte, mão-de-obra, embalagem, desmontagem e imobilização do equipamento, resultantes de operações de garantia, são por conta do comprador;
  - Qualquer mau funcionamento causado por partes mecânicas ou eléctricas não fornecidas pela ZANTIA, e que estejam proibidas pelas instruções que regem os aparelhos de aquecimento, não está abrangido por esta garantia;
  - A ZANTIA não se responsabiliza por danos causados pelo uso de outro combustível que não a lenha seca com menos de 10% de humidade.







**ZANTIA<sup>®</sup>**

Inspired by *Comfort!*

[WWW.ZANTIA.COM](http://WWW.ZANTIA.COM)